8/5, schnell & sicher. Qualifizierter Support durch erfahrene Techniker.

8/5-Remote-Service

Siempelkamp

Logistics & Service

Für die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage

Weltweit, qualifiziert und sicher: Der 8/5-Remote-Service von Siempelkamp Logistics & Service bringt Experten digital an Ihre Anlage.

Wenn eine Anlage ausgefallen ist, die Produktion beeinträchtigt ist oder optimiert werden kann, ist zuverlässiger Support gefragt. Dieser Support muss einerseits die Wirtschaftlichkeit der Anlage im Fokus haben, andererseits aber auch den hohen Anforderungen an die Sicherheit von Fernwartungsprozessen entsprechen. Unsere Lösung: ein Remote-System, speziell für den industriellen Einsatz entwickelt. Hierüber können wir den Anlagenstatus unmittelbar, schnell und vor allem sicher analysieren.

Mit unserem 8/5-Remote-Service steht Ihnen unser gesamtes Siempelkamp-Expertenwissen montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr (MEZ) zur Verfügung.

Die Fakten im Überblick

Ausschließlich nach der vorhergehenden Legitimation durch den Anlagenbetreiber wird die Anlage via Internet und über einen Service-Router mit dem zentralen Remote-Server von Siempelkamp verbunden. Sie können als Anlagenbetreiber alle Aktivitäten jederzeit verfolgen, die im Rahmen einer Fernwartungssitzung stattfinden. Zusätzlich wird der gesamte Service-Einsatz automatisch dokumentiert. Unser Remote-Service steht für ContiRoll®-Anlagen zur Verfügung und kann auch bei bestehenden Anlagen nachgerüstet werden. Sie können ihn also bereits beim Kauf der Anlage vertraglich mit uns vereinbaren, selbstverständlich aber auch zu jedem beliebigen späteren Zeitpunkt.

Sprechen Sie uns einfach darauf an, wir finden die beste Lösung für Sie.

Leistungsspektrum

Schnell, sicher und zuverlässig verfügbar

Hierbei unterstützen wir Sie mit Remote-Service:

+ Anlagen-Fernwartung
+ Anlagen-Optimierung
+ Troubleshooting
+ schnelle und qualifizierte Hilfe bei allen Fragen von kleinen Problemen bis zum Anlagenausfall

Ihre Vorteile

Maximale Sicherheit und komfortable Anwendung

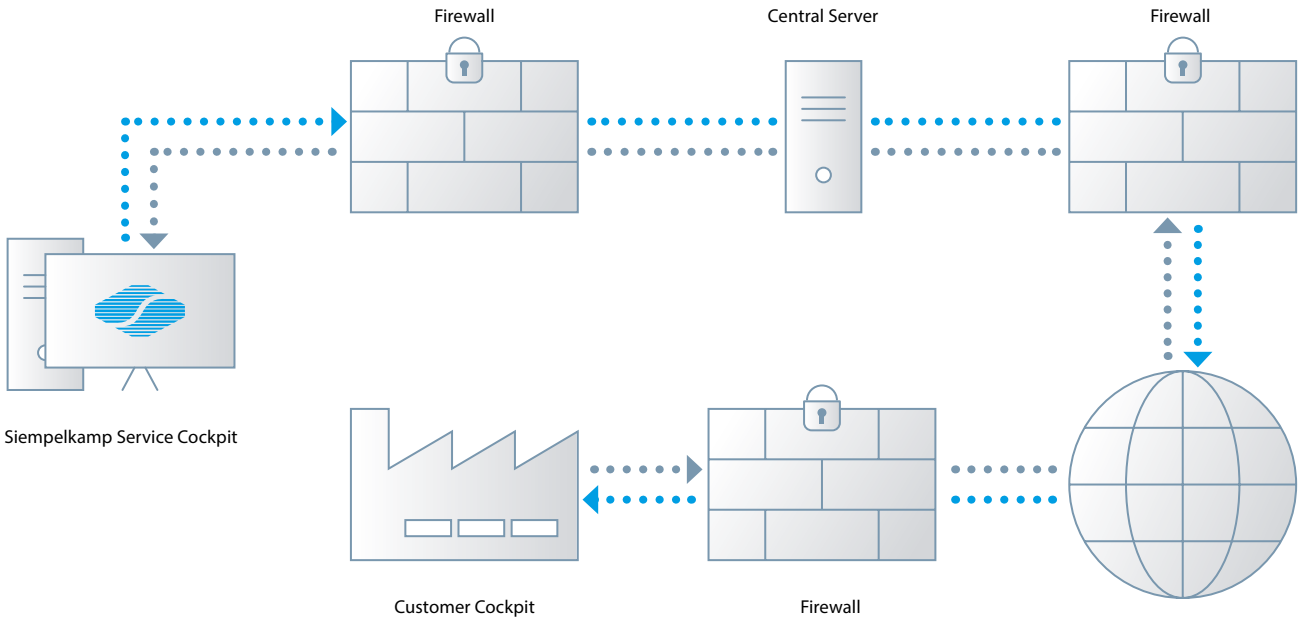
+ sichere Verbindung über VPN
+ Anlagenzugriffe ausschließlich nach Service-Request durch den Betreiber
+ Zugriff nur auf vorher freigegebene Anlagenkomponenten
+ automatische Dokumentation des Service
+ anwenderfreundliche Handhabung

Weniger Ausfallzeiten, weniger Kosten, weniger Wartungsaufwand

Die wichtigsten Merkmale des SLS-Remote-Service im Überblick	
+ einheitliche Lösung für alle Fernwartungsfälle	+ passwortgestütztes Authentisierungsverfahren
+ Aufbau jeder Fernwartung immer pro IP und Port	+ Passwortsicherheit durch Passwort-Policy gewährleistet
+ Zugriffe ausschließlich auf vorher freigegebenes Fernwartungsobjekt begrenzt	+ Erkennung von Angriffen über fehlgeschlagene Authentisierungen
+ sichere Protokolle über SSH, IPsec und SSL / TLS	+ Überwachung aller Fernwartungsvorgänge durch den Anlagenbetreiber
+ sichere kryptografische Verfahren durch komplexe Verschlüsselung	+ revisionssichere Dokumentation
+ Authentisierung über Benutzerrollen-Konzept	+ hohe Skalierbarkeit durch zentrales Management

Schema

So funktioniert der Remote-Service der SLS



Fragen?
Wir haben Antworten.

Siempelkamp Logistics & Service ist mit mehr als 10.000 betreuten Maschinen und Anlagen weltweit der Servicedienstleister der Siempelkamp-Gruppe, hauptsächlich für die Holzwerkstoffindustrie. Unser Kerngeschäft ist der weltweite Aftersales-Service von Siempelkamp-Maschinen und -Anlagen über deren gesamten Lebenszyklus hinweg. Dazu gehören die Planung und Durchführung von Umbauten und Anlagenupgrades, Vertrieb und Lieferung von Ersatzteilen, Field Service und Support sowie MES und Industrial IT.

www.sls.siempelkamp.com

Siempelkamp Logistics & Service GmbH
Rafael Schalla
Tel. +49 2151 92-4954
rafael.schalla@siempelkamp.com

Intelligent engineering
for future generations.