

Für die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlage

Schnelle Hilfe bei kleineren Problemen: der Technical-Helpdesk-Service von Siempelkamp Logistics & Service

Ob bei kleineren Anlagenproblemen, technischen Fragen oder Prozessfragen, aber auch bei Beratungsbedarf zu Produkt- oder Produktionsoptimierungen: Unsere Experten helfen Ihnen weiter.

Die Fakten im Überblick

Unser Remote-Service-Team nimmt Ihre Anfrage entgegen, leitet sie zur weiteren Bearbeitung an die entsprechenden Siempelkamp-Spezialisten weiter und steuert den Prozess bis zum Ergebnis. Sollte Ihr Anliegen komplexer sein, steht Ihnen optional mit unserem Remote-Service-Koffer ein Expertensystem auf Leihbasis zur Verfügung. Hierüber können unsere Spezialisten Sie in Echtzeit visuell unterstützen und bei Bedarf direkt auf Ihre Anlagensteuerung zugreifen.

Fragen Sie uns einfach. Wir finden die beste Lösung für Sie.



Leistungsspektrum

Zuverlässiger und umfassender Support, schnell verfügbar

Hierbei unterstützt Sie unser Technical Helpdesk:

- kleinere Anlagenprobleme
- + technische Fragen oder Prozessfragen
- Beratungsbedarf zu Produkt- oder Produktionsoptimierung

Ihre Vorteile

Sicherer Zugang zum gesamten Siempelkamp-Know-how

- + schnelle Hilfe bei kleinen Störungen, technischen Fragen, Prozessfragen oder Beratungsbedarf
- + Zugriff auf gesamte Siempelkamp-Expertise
- + zusätzliche digitale Expertensystemen optional bzw. aufgabenbezogen (auf Leihbasis), z. B. Remote-Service-Koffer



Weitere Support-Optionen: 24/7-Remote-Service

Unsere Hotline steht Ihnen für dringende Notfälle unter Tel. +49 2151 92-4000 rund um die Uhr zur Verfügung. Für 24/7-Service zum Beispiel bei Anlagenstillstand, für Troubleshooting, Anlagenfernwartung oder auch Anlagenoptimierung empfehlen wir unseren **24/7-Remote-Service-Vertrag**. Diesen können Sie als Nachrüstoption für Bestandsanlagen oder direkt beim Erwerb einer neuen Anlage abschließen. Sprechen Sie uns darauf an, wir beraten Sie gern.

Leistungsspektrum

Schnell, sicher und zuverlässig verfügbar

Hierbei unterstützen wir Sie mit Remote-Service:

- Anlagen-Fernwartung
- + Anlagen-Optimierung
- + Troubleshooting
- + 24 / 7-Service bei Anlagenausfall

Ihre Vorteile

Maximale Sicherheit und komfortable Anwendung

- + sichere Verbindung über VPN
- + Anlagenzugriffe ausschließlich nach Service-Request durch den Betreiber
- + Zugriff nur auf vorher freigegebene Anlagenkomponenten
- + automatische Dokumentation des Service
- + anwenderfreundliche Handhabung

Sprechen Sie uns darauf an, wir beraten Sie gerne beraten Sie gerne.



Siempelkamp Logistics & Service ist mit mehr als 10.000 betreuten Maschinen und Anlagen weltweit der Servicedienstleister der Siempelkamp-Gruppe, hauptsächlich für die Holzwerkstoffindustrie. Unser Kerngeschäft ist der weltweite Aftersales-Service von Siempelkamp-Maschinen und -Anlagen über deren gesamten Lebenszyklus hinweg. Dazu gehören die Planung und Durchführung von Umbauten und Anlagenupgrades, Vertrieb und Lieferung von Ersatzteilen, Field Service und Support sowie MES und Industrial IT.

www.sls.siempelkamp.com



siempelkamp Logistics & Service Gmbl Rafael Schalla Fel. +49 2151 92-4954 afael.schalla@siempelkamp.com

Intelligent engineering for future generations.