

ENSURING EFFICIENCY.



Siempelkamp

Logistics & Service

ERSATZTEILSERVICE VOM SPEZIALISTEN

+ BERATUNG + PRODUKTE + DIENSTLEISTUNGEN



YOU REQUEST. WE DELIVER.

**MIT UNSEREM ERSATZTEILSERVICE
SIND ANLAGENBETREIBER OPTIMAL
FÜR DIE ZUKUNFT AUFGESTELLT**



ERSATZTEILSERVICE VOM SPEZIALISTEN

Unsere Kunden erwarten, wir liefern. Und als Siempelkamp-Spezialist für Ersatzteile wissen wir, worauf es dabei ankommt: Zeit und Qualität. Unsere Antwort darauf: großer Vorrat, hohe Kapazität, schlanke Abläufe und ein Service, der das gesamte Bedarfsspektrum von Anlagenbetreibern abdeckt. Mit unserem neuen Service- & Logistikzentrum am Standort Bad Kreuznach haben wir die optimalen Voraussetzungen hierfür geschaffen.

DAS SLS-LOGISTIKZENTRUM – DREH- & ANGELPUNKT UNSERES ERSATZTEILSERVICES

Speziell für den Ersatzteilservice errichtet und als „Bekannter Versender“ zertifiziert, stellen wir mit dem Logistikzentrum sicher, dass Ersatzteile direkt verfügbar sind und weltweit schnell geliefert werden – wichtige Kriterien für eine sichere Produktion. Die große Kapazität der Halle bietet unseren Kunden noch weitere Vorteile: Sie ermöglicht es uns, effiziente Einkaufsstrategien bestmöglich zu nutzen. Vor allem aber das ständig wachsende Spektrum an SLS-Serviceleistungen, mit denen Anlagenbetreiber nachhaltig in eine erfolgreiche Zukunft investieren können. Nachfolgend im Überblick:

ANLAGENSPEZIFISCHER SERVICE

Genau geprüft, umfassend beraten

Bei angefragten Artikeln prüfen wir die Spezifikation und vergleichen diese mit den tatsächlich in den Anlagen verbauten Teilen. Wir sind dazu in der Lage, weil uns alle Original-Lieferlisten und -zeichnungen zur Verfügung stehen – die meisten sogar auf Knopfdruck. Gegebenenfalls halten wir Rücksprache mit Ihnen, wenn Anfrage und Anlagenstückliste nicht übereinstimmen. So lassen sich teure und zeitraubende Fehllieferungen vermeiden.

ERSTAUSRÜSTERPAKETE & ERSATZTEILKATALOG

Service mit Weitblick – für alle Fälle gerüstet

Wenn es zum Komponentenausfall kommt, ist schnelles Handeln gefragt, um größeren wirtschaftlichen Schaden zu verhindern. Deshalb stellen wir für Neuanlagen und Umbauten komplette Pakete zusammen und liefern sie zur ersten Platte aus. Zusätzlich stellen wir einen anlagenspezifischen Ersatzteilkatalog zur Verfügung. Damit können die entsprechenden Teile unmittelbar identifiziert und bei uns geordert werden.



Siempelkamp

Logistics & Service



LIEFERPERFORMANCE

Höchste Sicherheit für schnellsten Service

Unser Anspruch: Ersatz schnellstmöglich liefern. Dafür haben wir unser neues Logistikzentrum vom Luftfahrtbundesamt als „Bekannter Versender“ zertifizieren lassen. Mit diesem Zertifikat verlässt Luftfracht unser Lager als sichere Fracht, externe Kontrollen am Flughafen entfallen. Mit der Autobahn und dem Drehkreuz Frankfurt Airport in der Nähe erreichen Ersatzteile ihren Bestimmungsort so auf schnellstem Weg und ohne zusätzliche Kosten.

SERVICE 4.0

Durch automatisierte Prozesse Effizienz steigern

Ein wichtiger Baustein der SLS-Strategie ist das Vernetzen der Kundenprozesse mit unseren eigenen: z. B. EDV-gestütztes Laden von Ersatzteillisten und Preisen in das ERP-System des Kunden oder automatisierter Austausch von Auftragsdaten über ein Portal. Eng verknüpft mit Service 4.0: Logistik 4.0 mit der Vernetzung im Lager. Unser neues Warehouse-Management-System schafft schon heute die Grundlage für Logistik, die fit für die vernetzte Zukunft ist.

BEVORRATUNG VON KUNDENBESTAND

Reduzierung Ihrer Lagerkosten

Mit unserem Service- & Logistikzentrum können wir unseren Kunden weit mehr als nur Ersatzteilservice bieten: Dank der großen Hallenkapazität ist es zusätzlich möglich, Ersatzteile direkt bei uns bevorraten zu lassen. Das Resultat: optimierte Ersatzteilversorgung für Anlagenbetreiber. In Zusammenhang mit unserem 24/7-Remote-Service stellen wir darüber hinaus Ersatzteile auch außerhalb der normalen Öffnungszeiten bereit.

VERGRÖßERTES SORTIMENT

Synergien optimal nutzen

Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden, der ihren Bedarf vollständig abdeckt – und das nicht nur Siempelkamp-spezifisch. So gehört zum SLS-Portfolio auch das Liefern von Teilen und Produktgruppen, die nicht in Siempelkamp-Anlagen verbaut sind. Die Vorteile: reduzierte Bezugsquellen, verschlankter Einkaufsprozess. Das ist umso interessanter, da jeder Artikel standardmäßig zum Lagerartikel wird, der sich mehr als dreimal in 24 Monaten gedreht hat.

**FÜR DIE MAXIMALE VERFÜGBARKEIT IHRER ANLAGE
WIR SIND FÜR SIE DA. 24/7 UND WELTWEIT.**

Sprechen Sie mit uns, wie wir Ihre Ersatzteilversorgung optimieren können.
Wir haben für jede Anforderung die passende Lösung.

ANSPRECHPARTNER

SIEMPELKAMP LOGISTICS & SERVICE GMBH

Tel. +49 671 796110-13
Fax +49 671 796110-69
sales@sls.siempelkamp.com

USA, KANADA, MEXICO

SIEMPELKAMP L.P., USA

Tel. +1 770 424 4141
info@siempekkamp-usa.com

ARGENTINIEN, BOLIVIEN, BRASILIEN, CHILE, PARAGUAY, URUGUAY, GUYANAS

SIEMPELKAMP DO BRASIL LTDA.

Tel. +55 41 3232-6806
siempekkamp@siempekkamp.com.br

SPANIEN UND PORTUGAL

PALLMANN IBÉRICA

Tel. + 34 93 181 0634
carlos.gomez@pallmann.eu

ITALIEN

CMC-TEXPAN

Tel. +39 035 73 71-11 oder -64
lisa.visentin@cmc-texpan.com

TÜRKEI

SIEMPELKAMP REPRÄSENTANZ TÜRKEI LIAISON OFFICE

Tel. +90 216 4693593
faruk.sisci@siempekkamp.com

RUSSLAND

SIEMPELKAMP MOSCOW OOO

Tel. +7 495 660 3485
konstantin.putintsev@siempekkamp.com

WEISSRUSSLAND

IOOO SIEMPELKAMP BEL

Tel. +375 1645 35357
valery.kalesnikovich@siempekkamp.com

MYANMAR (BURMA), LAOS, KAMBODSCHA, THAILAND, MALAYSIA, SINGAPUR, INDONESIEN, PHILIPPINEN, VIETNAM

SIEMPELKAMP PTE. LTD., SINGAPUR

Tel. +65 62233168
daniel.bacic@siempekkamp.com.sg

SIEMPELKAMP PTE. LTD. MALAYSIA

Tel. +60 3 79324233
daniel.bacic@siempekkamp.com.sg

VR CHINA

SIEMPELKAMP (WUXI) MACHINERY MANUFACTURING CO., LTD.

Tel. +86 10 6590 7512 / 7522 / 7532
info@siempekkamp.com.cn

AUSTRALIEN UND NEUSEELAND

SIEMPELKAMP PTY. LTD.

Tel. +61 3 9088 2121
post@siempekkamp.com.au